



西王特钢有限公司  
企业质量信用报告



2021 年 2 月

# 目 录

<b>第一部分：报告前言</b> .....	<b>2</b>
一、编制规范.....	2
二、高层致辞.....	2
三、企业简介.....	4
<b>第二部分：报告正文</b> .....	<b>6</b>
一、企业质量理念.....	6
二、企业质量管理.....	6
2.1 质量管理机构.....	6
2.2 质量管理体系.....	9
2.3 质量风险管理.....	11
三、企业质量管理.....	12
3.1 质量诚信管理.....	12
3.2 质量文化建设.....	13
四、质量管理基础.....	14
4.1 企业产品标准.....	14
4.2 企业计量水平.....	14
4.3 认证认可情况.....	16
4.4 质量检验情况.....	17
五、产品质量责任.....	19
5.1 生产许可资质.....	19
5.2 产品质量水平.....	21
5.3 产品售后责任.....	27
5.4 企业社会责任.....	28
5.5 质量信用记录.....	28
<b>第三部分：报告结语</b> .....	<b>29</b>

## 第一部分 报告前言

### 一、编制规范

为履行企业的产品质量主体责任，建立和健全质量诚信自律机制，主动向社会、消费者公开产品质量状况和质量承诺信息，接受社会与消费者的监督，根据国家质检总局，山东省、市、县质量技术监督局要求，按照完整性、客观性、时效性、通俗性原则，结合企业的实际情况，特编制本报告，数据来源于西王特钢有限公司监督部门及社会权威检测机构。

同时，按照《企业质量信用报告编写指南》（GB/T 31870-2015）的要求，从企业质量理念、企业质量管理、质量诚信管理、质量管理基础、产品质量责任等方面披露本公司在本报告期内树立质量诚信理念，实施质量诚信管理，兑现质量承诺方面的情况。

本报告所涉及的内容均客观、真实、准确、有效，我公司自愿接受对企业的有关情况进行公示，接受社会监督。

- **报告组织范围：**

西王特钢有限公司

- **报告时间范围：**

2020 年度，即：2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。

- **报告发布次数及周期：**

本年度报告为第一次发布，每年度发布一次。如有特殊情况，将根据实际情况动态更新报告内容。

- **报告数据说明：**

本报告所涉及的本公司数据系生产经营中所形成的真实数据。

## ● 报告获取方式:

本报告以电子版方式发布，资料可直接从本企业门户网站  
<http://www.xiwang.cn/index.html> 下载阅读。

## 二、高层致辞

西王特钢有限公司扎根于钢铁行业，善用资源、保护环境、回报社会，以“遵守法律法规，节能降耗减废，发展循环经济。关爱员工健康，重视劳动安全，不断持续改进”为安全环保方针，以“以顾客为中心，以质量求生存，不断持续改进”为质量方针，严格按照法律、法规、标准组织生产。公司非常重视企业的诚信建设，从经营机制入手，严格管理的程序化、规范化、制度化，积极推进承诺服务，做到有诺必践，违诺必偿，从而使企业经营符合道德规范。通过长期以来恪守诚信的核心价值观，提供保质保量的产品，赢得了顾客的高度赞誉。

公司注重培养质量管理人才，与中科院金属研究所联合培养专业的在职研究生，选派年轻的质量人员参加体系内审员的培训、质量检验学习及质量工程师等质量专业知识的学习。通过此举，培养质量管理专业人才。西王特钢在注重自主创新的基础上，积极与国家重点科研机构合作，研发新技术、新产品，使企业在转型升级方面迈出了更加坚实的步伐。。

2020 年，西王特钢坚持产品创新、管理创新、技术创新，致力于钢铁企业转型升级，“由优钢向特钢，由特钢向精品”，通过发展找出路。以此对股东负责、对钢铁行业负责、对广大消费者负责。在企业发展的过程中，以人为本，关注员工成长；坚定环保节能的理念，

围绕“节能、降耗、增效”促进生产经营。

新的一年到来，处处充满机遇与挑战。我们会在确保产品质量的基础上，致力于生产出更加稳定、高附加值的产品，并一如既往地和相关方分享成长、分享价值，支持社会公益事业，以此来履行企业的社会责任，最大程度发挥企业价值。

### 三、企业简介

西王特钢有限公司隶属于西王集团有限公司，始建于 2003 年 12 月，位于山东省邹平县西王工业园内，于 2012 年 2 月在香港主板上市（股票代码 1266）。

西王特钢主要生产机械制造业高档次原材料及大型品种钢的棒材生产，满足金属制品深加工及制造业对精品线材的需求，重点发展轴承钢、帘线钢、汽车用钢、工程机械用钢为主的高品质特殊钢等产品。公司现有一台 360m<sup>2</sup> 烧结机、两座 1080m<sup>3</sup> 高炉、两座 100 吨转炉、一座 80 吨电炉、三座 LF 精炼炉、两座 VOD 真空精炼炉、三台合金钢连铸机、两台 200 吨智能化浇钢车、一条特材铸锻生产线、四条轧钢生产线和两条联合探伤线，同时具备了长流程、短流程的优特钢生产线，既可发挥高炉转炉长流程高效率、低成本的优势，又具有电炉短流程生产高品质优特钢的优势。

西王特钢从北京科技大学等冶金院校和国内特钢领域招聘高端冶金技术人员数十名，与国内外先进科研院所开展产、学、研技术合作，建立了拥有高端工艺技术、务实实干的技术研发团队。

西王特钢与中国科学院金属研究所共建技术中心，在西王特钢设立“中国科学院金属研究所山东技术中心”，负责技术转移转化、工程

化实验、生产工艺制定、新产品研发及其产业化、技术人员培训、产品技术营销等；在沈阳材料国家实验室设立“西王特钢技术中心”，从事特殊钢应用基础研究、前沿技术开发、工艺优化模拟、中试实验与研发人才培养等，实现科技成果与生产实际无缝对接。

同时，西王特钢与洛阳轴承研究所合作，共建“轴承钢研发中心”，建成国内为数不多的轴承钢专业化生产线，形成一整套高品质轴承钢生产集成技术，培养一批高水平的轴承钢技术研发、生产、检验人才，全面提升高品质轴承钢研发能力，将西王特钢打造成为国内知名的高品质轴承钢生产企业。

山东省高端装备用特殊钢新材料工程技术研究中心于 2018 年获批，技术中心将依托企业与中科院深度合作的基础，借助政府支持西王在邹平发展特种钢的政策，逐步改善生产线工装和技术质量保证条件，将国内知名特钢企业成本相对较高的高探伤标准大规格轧材产品作为主导产品进行发展，通过工艺流程创新和新技术创新，提高产品科技含量，以成本优势和品质优势走差异化竞争的发展战略，以市场为导向打造高品质稀土特殊钢新材料保障基地，形成独特的产品竞争优势，实现企业可持续高质量发展。



西王特钢现为中国钢铁工业协会会员、中国特钢企业协会常务理事单位、中国废钢铁应用协会常务理事单位。2005 年公司通过了质量、安全、环境三体系认证，2010 年 11 月通过了山东省环保厅清洁生产审核评估验收，2011 年 11 月通过了山东省经信委组织的能源体系建设试点单位验收，2006 年、2010 年、2013 年我公司生产的热轧带肋钢筋三次荣获山东省质量技术监督局颁发的“山东名牌产品”荣誉称号，2006 年 12 月荣获国家质量检验检疫总局颁发的“国家免检产品”荣誉称号，2011 年 12 月西王集团获得山东省省长质量奖。2012 年 3 月获得国家实验室认可，2012 年 12 月通过了国家级安全标准化二级达标企业验收，2017 年我公司生产的轴承钢和热轧带肋钢筋获得山东省质量技术监督局颁发的“山东名牌产品”荣誉称号，2017 年 5 月通过车轴坯 LZ50 的产品认证，是山东省唯一获得此认证的钢铁企业。公司 2017 年被认定为国家高新技术企业，承担了两项省级科技重大创新项目，“高端装备用特殊钢清洁智能制备示范线”及“现代冶金企业制造集成智能管控系统的研发及应用”项目，并被列入山东省智能制造试点示范项目。2018 年成立特殊钢国家标准研发工作站。拥有自主知识产权的国内重载货车新型集成制动梁新材料 XWQ460EDZZ、XWQ470E，替代了美国进口，解决了进口材料因热处理材料尺寸形变不能满足装配精度的老大难问题，实现了国内独家供货，市场占有率 100%。

## 第二部分 报告正文

### 一、企业质量理念

长期以来，公司秉承“创新、诚信、奉献、争先”的企业精神，致力于“打造百年基业，建设现代西王”，坚持“以顾客为中心，以质量求生存，不断持续改进”的质量方针，关注顾客需求和期望，为市场提供可靠、可信、可依赖的优质产品，满足顾客需求，超越顾客期望，实现顾客全面满意。

公司以安全生产为中心，以过程质量控制为重点，围绕优质、高效、低耗、零排的生产经营目标。通过技术改造与建设，逐步树立“为社会创造价值，为员工创造幸福的宗旨”与“以顾客为中心，以质量求生存，不断持续改进”的质量方针，将质量管理融入企业整个经营过程，质量意识深入每位员工心中并在实际工作中稳步推进。

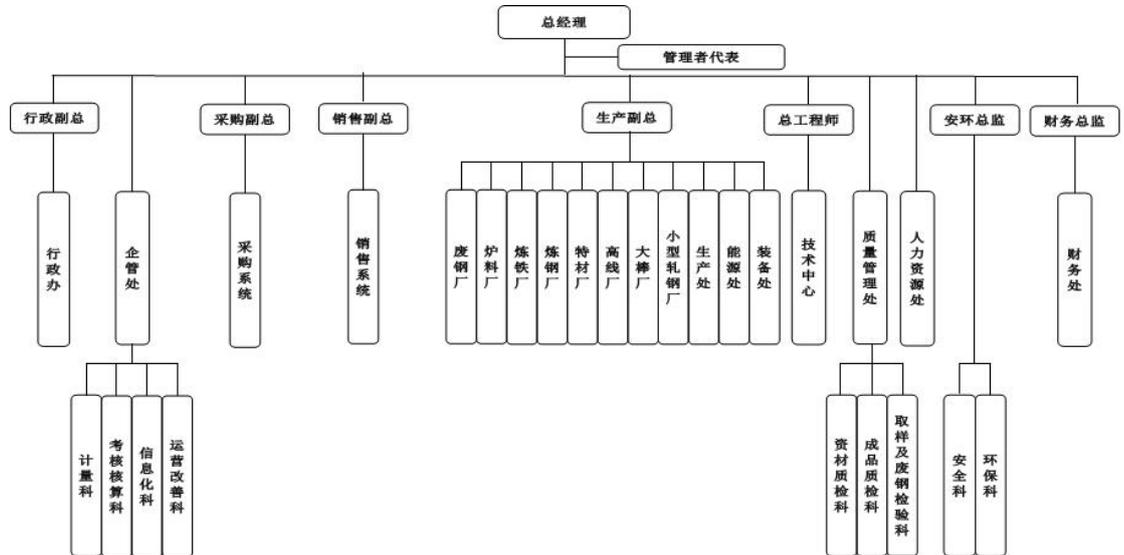
近年来，在创建诚信体系中公司注重强化质量管理的核心地位，不断提升质量管理部门的综合管控水平，将“质量就是企业生命”、“下道工序是上道工序的客户”、“用户驱动改善，打造特钢精品”等质量责任感和使命感贯穿于整个生产控制中，落实在各个岗位工序上。切实营造良好的齐抓共管、常抓不懈的全员质量管理氛围，通过努力打造和树立质量诚信意识，全面提升产品质量。

西王特钢高度关注顾客和市场的的需求与期望，始终以顾客为关注焦点，建立“诚信合作、互利双赢”的战略合作伙伴关系，并以此调整和改进生产措施、管理手段，确保赢得市场和顾客信赖。

### 二、企业质量管理

## 2.1 质量管理机构

### 2.1.1 西王特钢组织架构



西王特钢有限公司组织架构图

公司组织结构清晰，各部门分工及责任明确，使公司质量管理体系能够正常有效运行。

为加强公司产品质量管理，把控产品各环节的质量，保证产品质量达到相关要求，公司分别设立了质量管理处。质量管理处设处长一名，科长三名。

### 2.1.2 质量管理职责和权限

为了便于质量、安全、环境及职业健康安全工作的有效开展，公司明确规定了各部门职责，对各级各岗位人员的作用、职责和权限做出了明确规定，做到隶属关系清楚、联系渠道通畅，全员参与、多部门全面协作，以确保产品质量符合既定目标。

#### 2.1.2.1 总经理职责与权限

- (1) 全面主持西王特钢工作；
- (2) 颁布体系方针、目标及手册；

- (3) 任命管理者代表；
- (4) 批准体系组织结构，配置所需资源；
- (5) 负责管理评审工作；

#### 2.1.2.2 管理者代表职责与权限

- (1) 建立、实施、保持和持续改进管理体系；
- (2) 批准公司级重要环境因素和管理方案；
- (3) 组织内部审核；
- (4) 向总经理报告管理体系运行情况，提出持续改进体系的建议。
- (5) 确保加施自愿性认证标志的产品符合认证标准的要求；
- (6) 建立文件化的程序，确保认证标志的妥善保管和使用；
- (7) 建立文件化的程序，确保不合格品和获证产品变更后未经 ZYRZ 确认，不能使用自愿性认证标志。

#### 2.1.2.3 质量管理处职责：

- (1) 全面负责公司质量管理工作；
- (2) 建立质量管理体系，并实施、保持和持续改进管理体系；
- (3) 负责原材料、资材、成品的抽样、检验工作；
- (4) 产品标识管理；
- (5) 产品质量异议处理；
- (6) 不合格品管理；
- (7) 确保在策划实施质量管理体系变更时保持其完整性。

#### 2.1.3 合理化建议

公司为鼓励员工积极参与到公司质量技术管理中去，制定了合理化建议成果申报及相关制度，引导员工关注质量，重视技术改进。针对产品或生产过程及设备的改进，凡是能促进质量改进，利于公司质

量技术提升的意见都可以填写《合理化建议表》。公司每月都会对建议进行汇总,联合西王集团技术专家组进行评比,对获奖者进行表彰,并进行实质性推广。

## 2.2 质量管理体系

西王特钢于 2005 年通过 ISO9001 质量管理体系认证,2017 年进行了换证复评审。2018 年建立和实施 IATF16949 管理体系认证。近年来,不断优化资源整合,修订、完善、建立健全适应本公司实际的质量管理体系,扎实有效地落实了管理工作中的各项责任、各项目目标,确保质量管理体系有效运行,推进公司可持续发展。

2.2.1 质量管理体系的有效性建立源于设立了一套合理有效的科学、标准的工艺管理文件,规范指导整个生产过程,确保质量管理体系的顺畅。

2.2.2 根据产品类型,分解下发各类产品、各生产厂质量目标,定期开展质量目标实施检查工作。对检查中发现的问题,及时反馈。同时以顾客为关注焦点,以用户满意度为测量标准,用尽善尽美的售后服务来满足用户和社会的需求,赢得用户的信赖和满意,确保质量目标持续改进。

a.质量目标完成情况如下:

产品一次交检合格率:高线建材类产品 $\geq 99.8\%$

高线优特钢类产品 $\geq 99.5\%$

轧钢建材类产品 $\geq 99.5\%$

轧钢优特钢类产品 $\geq 95\%$

大棒产品 $\geq 99.3\%$

钢锭产品 $\geq 96\%$ ;

锻圆产品  $\geq 98\%$ ;

模块产品  $\geq 95\%$ ;

产品出厂合格率: 100%;

产品质量异议率: 优特钢质量异议率  $\leq 0.08\%$ ;

建材质量异议率  $\leq 0.02\%$ ;

各厂、各职能部门的质量目标均 100%完成, 企业总体质量目标均完成。

b. 每年定期开展公司内部质量审核、管理评审工作。不断规范、健全内部审核各项实施记录, 较好地保证了体系的有效运行和持续改进。

c. 加强管理制度执行的检查力度, 大力开展管理文件适用性评审工作, 及时查找、分析制度中存在的适宜性, 提出合理可行、防漏补缺的措施, 有效促进管理业绩水平持续改进。

d. 加强过程控制是确保企业产品质量稳定的唯一有效途径。通过制定并严格执行高于国家标准的产品内控指标, 严格执行炼钢过程窄成分控制及轧钢过程性能内控控制, 严格把好产品质量关。

e. 对购进的原辅物料严格按标准进行检验, 生产过程中加大原辅物料的抽检力度, 加强原辅物料的稳定性的评价, 不符合标准的原料不入库, 不使用;

f. 加强生产全过程的质量管理, 由质量管理人员跟班检测, 联合生产人员, 确保上道工序的不合格品不流入下道工序, 不放过任何问题;

通过以上措施, 确保了质量管理体系的完善性、有效性和运行的符合性, 促进整体质量管理水平的持续提升。

## 2.3 质量风险管理

### 2.3.1 质量投诉处理

为保证不断提升产品质量，提升公司质量服务水平，在公司程序文件《顾客满意的监视和测量管理程序》、《与顾客有关的过程管理程序》中明确了顾客对产品的要求、评审及服务，通过顾客热线电话、顾客投诉、走访顾客的方式与顾客直接沟通、定期问卷调查的方式收集顾客投诉或者潜在抱怨，主动进行问题分析改进，减少客户投诉，提高客户满意度。

### 2.3.2 质量风险监测

公司不断完善与健全质量风险检测，质量部门每周组织一次原辅物料、中间产品、最终产品的质量汇报，每月组织一次原辅物料供应商评价、中间产品与最终产品的稳定性分析、质量异议分析汇报。有针对性的解决问题，不断优化和改进质量管理的手段，定期分析质量情况，为生产出质优、价优、稳定的优质产品提供保障，全面降低了质量安全风险。

### 2.3.3 应急管理

#### 2.3.3.1 重大质量事故应急预案

根据有关规定，出厂产品发生重大质量事故必须按照相关的产品标准严格检验和控制，质量部门按要求制定了相应的出厂产品检验制度，产品经检验合格后方可出厂。我公司按照严于国家标准的内控要求，严把工序过程质量关，经检验不合格的产品单独标识与存放，坚决不予出厂。

围绕影响产品不合格的因素，由技术人员展开分析调查，形成调查报告及相应的精益与先进操作法，经生产验证有效后进行工艺固化，组织正常生产。

#### 2.3.3.2 重大质量事故报告与处理

公司建立了重大质量事故上报制度，一旦出现重大质量或安全事故，公司将主动承担相应责任，并按程序对外发布信息或上报主管部门。

### 三、质量诚信管理

#### 3.1 质量诚信管理

为进一步提升产品质量，落实质量主体责任，公司努力创建质量诚信体系，以产品生产许可、国家标准、行业标准等规章制度为准则，取得了 ISO9001 质量管理体系认证，建立了涵盖质量诚信管理要求的质量管理体系，并认真落实和持续改进，通过严把进厂原辅材料诚信关、生产组织诚信关、质量监控诚信关、质量技术服务诚信关、人员诚信观，不断完善企业的诚信体系建设。树立员工“真诚做人、扎实做事”的理念，使员工真正认识到诚信在企业发展中的重要作用，把诚信渗透并凝结于企业经营理念之中，贯穿于从原料进厂到产品出厂等生产质量控制全过程，成为企业的行为方式和员工的自觉行动。

依据 GB/T19001 标准要求、结合公司实际情况，对公司质量方针、质量目标、《质量手册》、《程序文件》和《作业指导书》进行了修订。修订后的《质量手册》、《程序文件》《作业指导书》在层次结构上更加清晰，部门职责更加明确。整个公司自上而下明确质量岗位职责，逐级分解和传递质量责任，树立了“质量第一”、“不合格品就是废品”、“下一工序就是用户”的强烈质量意识，对工序不合格品进行严格考核，严把原辅物料的入厂关，不合格产品不能流入下道工序，不合格产品坚决不予出厂。

此外，公司上下形成诚信为先、质量第一的工作氛围和行为准则。

## 3.2 质量文化建设

本着以客户需求为重点，为客户服务为宗旨的理念，为切实营造一个良好的质量文化氛围，领导积极倡导，员工主动参与，开展质量技术攻关活动，在质量改进活动中，通过潜移默化的方式与职工沟通，从而产生对企业质量目标、质量观念、质量行为规范的“认同感”。在质量文化所形成的浓厚氛围中，职工为得到领导和同事的认同而产生自我激励的内在动力，为实现企业的质量改进目标而努力工作，在自身技能提升的同时也有力促进了质量文化建设。

公司注重质量文化建设，公司员工从入厂开始就要接受三级教育培训，其重点培训内容就包含了质量安全、诚信经营理念。公司年度培训计划中，质量诚信意识也是重点之一。另外，公司利用自己的微信公众号和电视台，班前班后会、板报等多种多样的形式宣传质量文化理念，使其深入到每一个员工脑海中去。公司积极开展质量信得过班组建设、精益与先进操作法活动，深入推进质量建设。公司会组织各生产厂及后勤职能部门人员，开展“质量诚信月”、“安全生产知识竞赛”、“质量征文”等活动。通过活动，加强了员工的质量意识，端正了员工诚信态度。不仅活跃了员工的日常生活，也丰富了企业质量诚信文化建设。

## 四、质量管理基础

### 4.1 企业产品标准

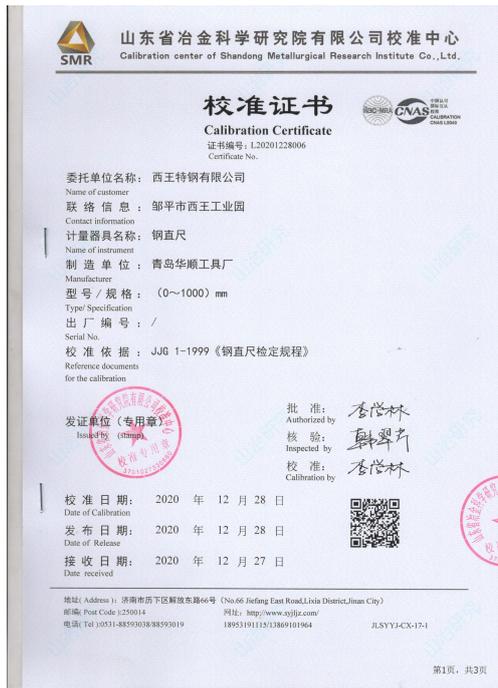
西王特钢主要品种：优质碳素结构钢、合金结构钢、齿轮钢、轴承钢等优特钢棒线材、钢锭、锻材和高强度建材。所使用的标准有国际标准、国家标准、行业标准、满足客户要求的技术协议及严于国家

标准的企业内部标准。为保障出厂产品合格率 100%，公司一直坚持采用严格的企业内控标准和不断提高产品质量的原则严格要求产品的生产，产品质量稳定，深受客户青睐。

西王特钢主持制定国家海工用钢新材料标准 1 项《深海油田钻采用高强韧合金结构钢棒》，主持修订特殊领域用钢标准 1 项，主持团体标准制定 1 项，已发布的标准包括 GB/T 38885-2020《超高洁净高碳铬轴承钢通用技术条件》、GB/T 5068-2019《铁路机车、车辆车轴用钢》、GB/T 1591-2018《低合金高强度结构钢》、GB/T 3078-2019《优质结构钢冷拉钢材》、GB/T 24595-2020《汽车调质曲轴用热轧钢棒》、YB/T 4817-2020《热轧耐蚀钢轨》等。

## 4.2 企业计量水平

公司建立了比较完善的计量检测体系，对所使用的计量器具均进行严格的管理，制订了《计量设备管理程序》，设备部负责生产厂所使用计量器具的检定/校准管理，质量管理部负责所有检测计量器具的检定/校准管理。强制检定的计量器具均定期送交滨州市计量测试检定所进行检定。大型的检测设备一般由有权威的钢研纳克检测有限公司、山东冶金科学研究院、滨州市计量所等到现场来进行检定/校准，并出具相应的检定报告/校准证书。计量器具检定合格、校准验证后方可投入使用，并在相应的器具上标识，对在用的计量器具严格按周期检定，强化现场检查 and 监管，掌握其使用情况，发现问题及时处理，为生产优质产品奠定了坚实的的计量基础。



### 4.3 认证认可情况

- 2005 年通过 GB/T19001-2000 质量管理体系认证;
- 2005 年通过 GB/T 24001-2004 环境管理体系认证;
- 2005 年通过 GB/T28001-2011 职业健康安全管理体系认证;
- 2010 年 11 月通过了山东省环保厅清洁生产审核评估验收;
- 2012 年 3 月获得国家实验室认可;
- 2012 年 12 月通过了国家级安全标准化二级达标企业验收;
- 2015 年通过冶金行业专业的北京国金恒信管体体系认证;
- 2016 年被认定为“三级保密资格单位”并通过“武器装备质量管理体系认证”;
- 2016 年 6 月通过了 JIS、KS 钢筋混凝土用钢筋认证;
- 2017 年 5 月通过了车轴坯 LZ50 的产品认证。
- 2018 年通过 IATF16949 体系认证。
- 2018 年通过能源管理体系认证。

上述管理体系自首次认证审核通过后，企业不断持续改进及完善，目前各体系最新版本均运行良好。



## 4.4 质量检验情况

为进一步提升检测能力、保证产品质量，在检测检验方面公司加大了对化验室仪器设备的投入力度。

### 4.4.1 设备设施情况

质量管理部与原料质检部拥有门类较为齐全的现代化分析测试仪器和设备，其中代表性的设备主要有荷兰帕纳科的 X 荧光光谱分析仪、德国 OBLF 直读光谱分析仪、美国热电 ARL3460 直读光谱仪、日本堀场红外碳硫分析仪、日本堀场氧氮分析仪、日本堀场定氢分析仪、湖南三德定硫仪、工业分析仪、德国蔡司金相显微镜、上海申力快速顶锻试验机、济南试金电万能试验机、屏显万能试验机等，设备精密先进、种类齐全，并在检定周期内由权威检定机构进行检定，保证仪器设备的良好运行。先进高端的仪器设备，不仅提高了化验室的检测能力，更便于对原辅物料、中间产品及成品的质量安全状况进行及时监控。

大型检验仪器



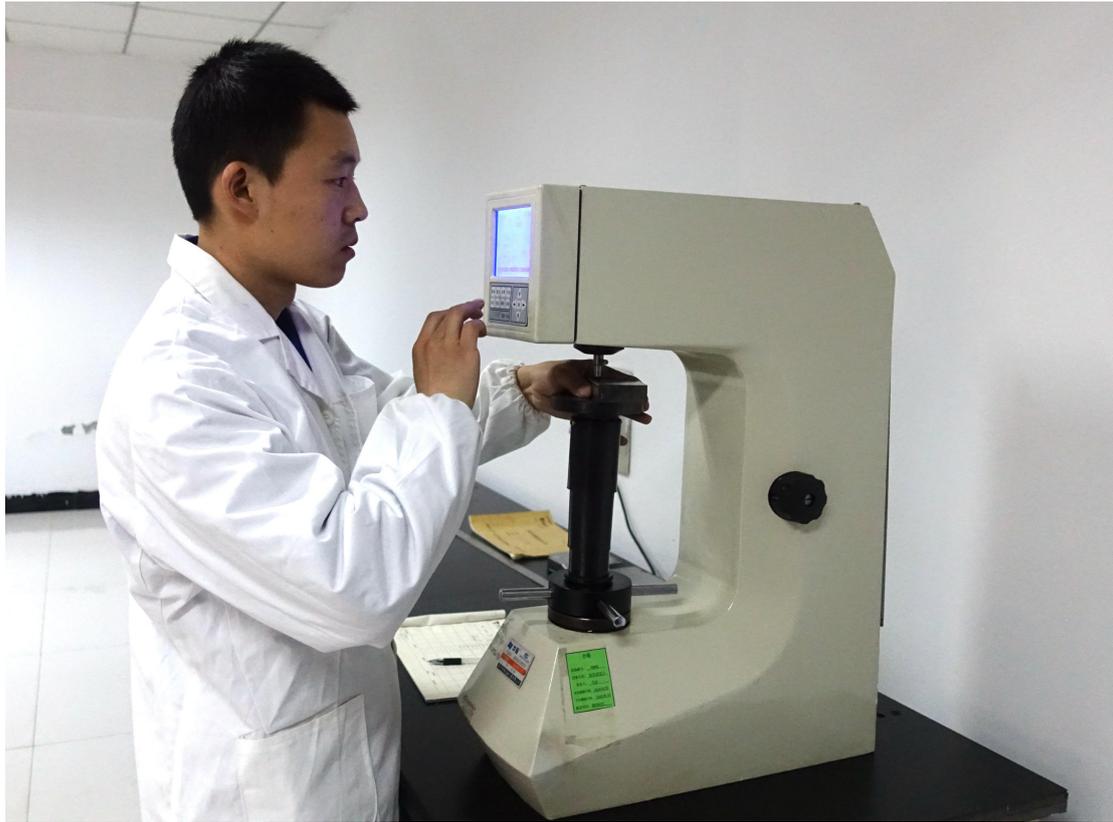
X 荧光分析仪



红外碳硫分析仪和氧氮氢分析仪



直读分析仪



硬度分析仪

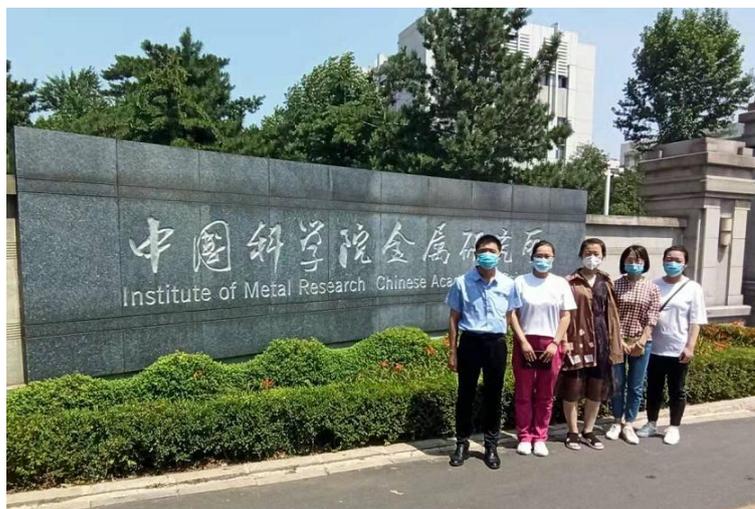


金相显微镜

#### 4.4.2 质检人员接受培训及持证上岗情况

为提升实验室能力，质检人员需持证上岗，并鼓励员工参与质量

工程师的考级。2020 年，安排物理、化学检测岗位人员、机械性能加工人员、金相检验员去中科院金属研究所学习，安排并去国内一流钢铁行业宝钢、沙钢进行参观学习；安排化学检测人员分别去北京、上海参加大型仪器设备厂家组织的培训。



### 赴中科院学习

#### 4.4.3 能力验证及比对检验

西王特钢质检中心的各个检测领域每年均参加由北京中实国金国际实验室能力验证研究有限公司组织的能力验证和测量审核，光谱分析、拉伸试验、硬度试验、辅料化学成分均得了满意结果，检测能

力得到了认可，证实公司具备产品出厂检验能力。

CNAS-AL01

第 1 页 共 3 页

实验室参加实验室间比对一览表

名称：西王特钢有限公司质检中心

地址：山东省滨州市邹平市西王工业园西王大道 259 号

序号	参加项目名称	组织方	参加实验室	参加日期	结果	备注
	C、Si、Mn、P、S、Cr、Ni、Mo、V	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2017-08-01	满意	
	全硫	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2017-08-01	满意	
	灰分	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2017-08-01	满意	
	挥发分	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2017-08-01	满意	
	抗拉强度 R <sub>m</sub>	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2017-11-01	满意	
	下屈服强度 R <sub>eL</sub>	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2017-11-01	满意	
	断后伸长率 A	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2017-11-01	满意	
	氧含量	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2018-01-22	满意	
	氮含量	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2018-01-22	满意	
	全硫	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2018-06-09	满意	

2018 年 06 月 01 日发布

2018 年 09 月 01 日实施

CNAS-AL01

第 2 页 共 3 页

	灰分	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2018-06-09	满意	
	挥发分	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2018-06-09	满意	
	硅	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2018-07-01	满意	
	洛氏硬度	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2018-05-05	满意	
	钢中非金属夹杂物	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2018-07-05	满意	
	Cr、Ni、Mo、Cu、V、Ti、Al	山东冶金科学研究院	西王特钢有限公司质检中心	2018-12-24	满意	
	碳	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2019-04-05	满意	
	硫	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2019-04-05	满意	
	全硫	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2019-05-05	满意	
	灰分	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2019-05-05	满意	
	挥发分	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2019-05-05	满意	
	抗拉强度 R <sub>m</sub>	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2019-04-05	满意	
	下屈服强度 R <sub>eL</sub>	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2019-04-05	满意	
	断后伸长率 A	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2019-04-05	满意	

2018 年 06 月 01 日发布

2018 年 09 月 01 日实施

CNAS-AL01

第 3 页 共 3 页

	晶粒度级别数	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2019-04-05	满意	
	冲击吸收能量	中实国金	西王特钢有限公司质检中心	2019-04-05	满意	

填表说明:

1. 填写近 3 年内参加的所有实验室间比对项目。
2. 当参加比对的实验室数量较多时, 最多可列出 5 家实验室的名称。
3. “结果”栏请将满意、有问题、不满意的项目分开填写。
4. 存在多场所或分支机构时, 请分别填写该表。

2018 年 06 月 01 日发布

2018 年 09 月 01 日实施





## 五、产品质量责任

### 5.1 生产许可资质

公司获得了国家钢筋混凝土热轧钢筋与轴承钢材的生产许可证，可以组织生产。



共 1 页 第 1 页

企业名称	西王特钢有限公司		产品名称	钢筋混凝土用热轧钢筋	
证书编号	XK05-001-00727	有效期	2024年10月13日	发证日期	2019年10月14日
1.热轧带肋钢筋HRB400、HRB400E、HRB500 6mm~12mm (C) 12mm~40mm (B) *** 2.热轧光圆钢筋HPB300 6mm~12mm (C) *** 轧钢: *** 生产线名称1: 棒材厂*** 加热炉型: 推钢式连续加热炉*** 轧机生产线: Φ550连续式棒材生产线1条*** 生产线名称2: 线材厂*** 加热炉型: 步进式加热炉*** 轧机生产线: Φ550连续式线材生产线1条*** *****					



共 1 页 第 1 页

企业名称	西王特钢有限公司		产品名称	轴承钢材
证书编号	<b>XK05-006-00106</b>	有效期	2021年06月29日	发证日期
				2016年11月15日
轴承钢型钢*** <b>GB / T18254-2002《高碳铬轴承钢》（圆钢产品）***</b> 生产方式：热轧；*** 产品规格： <b>Φ12~Φ80×Lmm</b> ；产品牌号： <b>GCr15</b> ；交货状态：热轧。*** 工序类型：不含炼钢工序；轧钢：生产线：轧钢厂，加热炉型号及数量：*** <b>1座推钢式加热炉；轧机布置形式、型号及数量：粗轧机组（Φ550×4+Φ450×2）、***</b> <b>中轧机组（Φ450×6）、精轧机组（Φ350×6）；热处理炉型号及数量：无。***</b> *** *****				

## 5.2 产品质量水平

公司产品均达到国家、企业及用户的标准或要求，保证出厂合格率 100%；公司的钢筋混凝土用热轧钢筋及轴承钢连续多年在国家质检总局及山东省质监局抽查均合格；公司的混凝土用热轧带肋钢筋与轴承钢获得山东省质量技术监督局颁发的“山东名牌产品”荣誉称号。“齿轮钢 CrMo 系新产品研发”、“汽车悬架用钢 50CrVH 的研发”、“稀土高端轴承钢的研发”项目达到国内领先水平。

## 5.3 产品售后责任

公司在销售处设立客服科，并在质量管理处设立了质量异议科，专门负责公司产品售后及质量异议处理工作。销售处制定了相应的产品投诉受理、处理制度。质量管理处制定了质量异议管理制度。顾客有关于质量方面的疑问或者投诉都可以直接拨打公司售后电话得到解答。公司对产品质量方面的投诉，均会给出相应的解答，若产品质

量问题属实，公司会按照法律法规的要求对顾客给予赔偿。2020 年，公司加大提升技术售后服务能力，为客户在加工使用公司产品过程中提供技术支持。

## 5.4 企业社会责任

西王特钢有限公司是一家有爱心，具有社会责任感的钢铁生产企业。近年来，在各级政府和集团公司的正确领导下，西王特钢已经发展成为省内一流的钢铁生产企业，公司非常重视未来的规划和发展。公司于 2010 年 11 月通过了山东省环保厅清洁生产审核评估验收，2011 年 11 月通过了山东省经信委组织的能源体系建设试点单位验收。跟随西王集团发展的规划，西王特钢由“优钢转特钢，特钢向精品迈进”。

2016 年与宝信软件全面合作，走上自动化、智能化生产的道路。2017 年 5 月，公司现代化冶金企业制造集成智能管控系统整体上线。该系统顺利入选 2017 年山东省智能制造试点示范项目，实现了从销售订单到生产实际、成本利润核算等横到边、纵到底的全方位立体智能管控模式，达到物流、信息流、资金流三流同步，实现了产销一体、管控一体、业财一体，从原料入厂到产品出厂全过程信息化管控，促进了智能制造升级，达到了国内领先水平，进一步加快新旧动能转换。

公司秉承“节能降耗减废、发展循环经济”的环保理念，实现生产废水零排放、固废 100%综合利用率、转炉工序负能炼钢、BPRT 高炉余压余热回收等内部能源循环利用。同时，根据西王集团两大产业特点，实现了玉米加工轻工业与钢铁生产重工业有机结合的循环经济新模式。公司在烧结机缓冷机、烧结机主烟道、轧钢加热炉、转炉汽化烟道、电炉烟气等处均设置了余热回收锅炉产生蒸汽，直接供玉米加

工使用，省去发电投资，减少能源转化损耗；玉米加工产生的废水经处理后用于特钢的循环水补水和各类冶金渣的冲渣水，降低吨钢新水消耗；公司将高炉冲渣水、冲渣乏汽、低温烟气等低品质余热回收，冬季用于周边社区 140 万平方米供暖，全年采用溴化锂机组制取 7—12℃冷水，满足了玉米深加工板块葡萄糖结晶用冷需要，实现了一年四季余热回收。还实施了烧结机烟气脱硝等多项节能环保项目，排放指标低于国家排放浓度标准，提前实现超低排放。

公司重视环境、安全管理工作。不断提升全体干部员工的环保意识，持续开展节能降耗增效活动。

## 5.5 质量信用记录

2006 年、2010 年、2018 年我公司生产的热轧带肋钢筋三荣获山东省质量技术监督局颁发的“山东名牌产品”荣誉称号；2006 年 12 月荣获国家质量检验检疫总局颁发的“国家免检产品”荣誉称号；2011 年 12 月西王集团获得山东省省长质量奖；2017 年我公司生产的轴承钢产品获得山东省质量技术监督局颁发的“山东名牌产品”荣誉称号；2018 年我公司生产的铁路货车新型集成制动梁用钢、国家页岩气重点工程用钢产品获得山东省质量技术监督局颁发的“山东名牌产品”荣誉称号；西王特钢的产品在每年国家抽查及山东省抽查中均符合国家产品质量要求，中冶认证对我公司的产品检测均合格。

## 第三部分：报告结语

质量是企业的生命，信用是企业的根本，也是制约企业发展的根本因素之一，没有一劳永逸的质量，只有持续改进的质量管理系统，良好的信用需要卓越的质量支撑，需要优秀的服务维系，接下来西王

特钢将以强烈的责任感和高度的使命感扎实推进质量管理，稳固维护企业信用。以卓越的产品质量占领市场，以良好的企业信誉稳定顾客，推进质量管理体系的持续改进和高效运行。全面强化全员质量意识，将“质量就是生命”、“信用就是根本”的工作理念，付诸于行动，通过进一步开展降低成本增加效益、管理提升活动，将《质量发展纲要》的精髓实践于整个企业生产工序中，落实在过程质量监管上，不断提高工作责任心和管控力度，为顾客提供优质产品和服务。以质量为根、诚信为本，向质量要效益、促发展，真正达到诚信经营、以质取胜。

打牢质量诚信基础、提升产品质量水平是西王特钢必须履行的社会责任。我们坚信，在社会各界朋友的大力支持与关心下，西王特钢的产品质量水平一定会再上一个新水平。

展望未来，西王特钢将以振兴钢铁行业发展为己任，以为社会提供更优质、更丰富的产品为出发点，争做特钢领域的引领者！

## 读者意见反馈

尊敬的读者，感谢您阅读本报告！我们真诚的期待您对本报告给予评价，并提出您宝贵的意见，

我们对此十分感谢！

您可以选择以下方式提供您的反馈意见：

书面信函：山东省邹平市西王工业园 西王特钢有限公司

质量管理处（收）邮编：256209

电子邮件：xwtyzlx@163.com

办公电话：05438138301（工作日 8:00-17:00）